

Association du Restaurant Scolaire des Eaux-Vives (R.E.V)
Assemblée Générale du mardi 26 novembre 2019
Rapport du Président Mesdames, Messieurs,

Voici les points principaux des activités du Comité pour l'année 2018-2019 et de la rentrée 2019-2020 jusqu'à ce jour :

Facturation par abonnement , Trésorerie :

Pour le REV l'exercice 2018-2019 aura été la 3ème année avec le nouveau système de facturation. Ce 3ème exercice confirme dans l'ensemble les bienfaits de la facturation par abonnement (par ex : moins de d'annulation de repas et donc moins de perte) et **un assainissement notable de la trésorerie**. En revanche la gestion des dossiers est devenue plus chronophage. Notamment tous changements (mutations, changements d'horaire, arrêt de fréquentation, ..) ne sont toujours visible dans le système OneSolution et doivent être traités manuellement.

Organisation :

Le travail d'amélioration de l'organisation du mode de fonctionnement du REV entamé au printemps 2018 s'est poursuivi. Ce travail a été possible grâce à l'aide de personnel compétents de l'ARSE. **Une convention de collaboration a été signée entre le REV et l'ARSE** en mars 2019 pour la mise en place de cette aide.

Amélioration de la gestion de la cuisine de production avec l'aide de Monsieur Franck Lacroix: amélioration de la phase demande d'offre et de commande. Production de tableau plus précis pour le suivi des achats de denrées (Prix/versus quantités), mais aussi un meilleur suivi des effectifs prévus et réalisés. L'ensemble de ces mesures ayant encore pour but d'améliorer la maîtrise du coût de production des repas, mais aussi de pointer d'éventuelles améliorations. Une première semaine a permis de faire un bilan et la mise en place de mesures concrètes, une deuxième semaine a permis de valider la mise en place de ces mesures.

Amélioration du service en réfectoire (mise en place, aide au service, vaisselle et nettoyage) avec l'aide de Madame Angela Frison: améliorer le service en salle, notamment en regroupant les tables de 6 en blocs de 12 places. Ce changement introduit d'abord aux Vollandes a permis de simplifier le service (moins de plats et saladiers) mais aussi d'améliorer l'encadrement des enfants par le personnel du GIAP. Les accompagnants devaient auparavant jongler entre deux tables. Le nombre de plat pour certaines denrées a pu être réduits (plat de 12). Cette réduction a permis d'alléger le travail de vaisselle des employées du REV, point important, puisque ce travail engendre sur le long terme de nombreuses pathologies (mal de dos, d'épaules,.) et des arrêts de travail. La mise en place d'une extension du transport des thermoports pour monter les escalier d'un étage a permis de soulager nos employées. Néanmoins, la pénibilité s'est déplacée sur les employés du transport. Cette situation n'est plus tenable

et une solution permettant l'usage d'un monte-charge (monte escalier) électrique s'impose pour le transport des thermoports.

Mise en place d'un self-service aux réfectoires Grenouilles (rentrée 2019-2020) :

Sous l'impulsion du GIAP, un self-service a été mis en place dans le réfectoire « Grenouille » (concerne des enfants dès la 3P). Les retours à ce jour sont positifs. Ce nouveau self permet une arrivée en plusieurs « vagues » des enfants. De plus en écho à l'étude de la HEPL (Haute école d'étude pédagogique de Lausanne) recommandant de revoir le partage du service entre le GIAP et les ACRS, nous avons convenu qu'un employé du REV serve les enfants au premier service. Cette aide est évidemment conditionnée aux autres exigences du service ; pour l'heure cette aide est donc « à l'essai ». Les 1P et 2P continuent d'être servis directement en salle. Les 7P et 8P avaient bénéficié déjà de selfs.

Respect des critères fourchette verte et quantité de nourriture servie :

Une assiette de présentation est maintenant assurée dans chaque réfectoire afin d'aider à une juste distribution des portions par enfant et de respecter au mieux les rations de légumes, féculents, protéines (critères fourchettes vertes).

Nous remercions Céline Liver qui a aimablement donné un atelier « fourchette verte » aux employés du REV. A cette occasion, il a été suggéré que les enfants de l'école des Eaux-vives soumis à « l'horaire continu » puissent bénéficier le matin de distribution de fruits (pommes) plutôt que de manger des « goûters » fournis par les parents avant le repas de midi. Nous invitons la Ville de Genève d'évaluer la véracité de cette situation avec la direction de l'école des Eaux-vives et les mesures éventuelles d'accompagnement.

Nouvelle augmentation des effectifs d'enfants / accueil des enfants de classe d'intégration (rentrée 2019-2020):

Pendant l'exercice 2018-2019 les effectifs oscillaient autour de 400 repas par jour. Depuis la rentrée 2019-2020 les effectifs sont systématiquement au-dessus de 400 repas (425 environ, et même 460 repas le mardi), soit environ +30 repas. A cela il faut ajouter environ 10 repas des CLI. Avec de telles augmentations d'effectifs, les capacités de production et d'accueil seront tôt ou tard mis à rude épreuve.

Aux Vollandes la salle du self « Mikado » a dû être réorganisée pour pouvoir accueillir près de 35 enfants lors d'un des services, soit quasiment un doublement des effectifs pour un seul des services. Ce self atteint pratiquement son maximum. Cet exemple, illustre encore une fois la pression exercée par l'augmentation continue des effectifs.

Depuis la rentrée 2019-2020 le REV accueille les **enfants et les équipes de classe**

d'intégrée (CLI) de l'OMP (office médico-pédagogique). L'accueil de ces enfants n'étant pas pris en charge par le GIAP, la prise en charge administrative par le REV est dans une phase transitoire : pas d'inscription individuelle, facture globale envoyée à l'OMP, communication une fois par semaine de la part des encadrants de l'effectif prévu pour la semaine suivante. Le mode d'inscription et de facturation des CLI devra être adapté pour la rentrée 2020-2021. Merci à la Ville d'avoir réuni les divers acteurs pour discuter de la situation actuelle et des adaptations contractuelles à mettre en place. Le petit réfectoire « caméléon » leur est réservé, où ils peuvent prendre leur pause repas en toute sérénité.

Évènements extraordinaires :

Suite à de violents orages, le réfectoire « Grenouille » au eaux-vives a été inondé le samedi 15 juin 2019. Nous remercions la Ville de Genève qui a rapidement diligenté une entreprise pour faire un premier nettoyage le dimanche. Après quelques nettoyages supplémentaires le lundi matin par le comité, la cuisine était de nouveau opérationnelle. Par chance aucun dégât électrique n'a été constaté.

La violence de l'orage explique en partie cette inondation, mais il faut aussi relever que des brindilles bouchaient les grilles d'évacuation de la petite cour intérieure et visiblement les chenaux étaient elles-mêmes encombrées de débris (feuillage,..). Nous remercions la Ville de Genève de rappeler à qui de droit d'assurer une inspection et un nettoyage des chenaux et des grilles d'évacuation.

Implication au sein de la fédération genevoise des restaurants et cantines scolaires (FGRCS):

Tout au long de l'année, les membres du REV ont été impliqués dans les divers activités de la FGRCS :

- Finalisation du projet « grille de salaire » et « cahier des charges » des employés des ACRS.

- Participation au lancement d'un projet d'accompagnement des ACRS ayant pour but de les aider à améliorer leur organisation par le biais de bilans et la mise en place de mesures. Une telle démarche a été engagée au sein du REV comme décrit précédemment. Elle a montré le fort potentiel « d'entraide » entre ACRS et ouvre des perspectives d'une mutualisation partielle ou complète de certaines activités (facturation, gestion administrative, remplacement en cas de maladie, rapprochement d'ACRS et de comité.). En somme, une professionnalisation accrue des activités des cantines et restaurants scolaires.

- Participation à la soirée « ça se discute » du 30 avril 2019

Journée de rencontre des cuisiniers:

Le REV dans la mesure du possible a participé à certaines de ces rencontres. Le REV a accueilli celle qui a permis de présenter le projet « Beelong ».

Nous remercions la Ville pour cette initiative, mais suggérons qu'une telle réunion ait lieu un après-midi de service des ACRS et **non plus le mercredi**. En effet le mercredi

après-midi oblige certains cuisiniers de revenir à Genève spécialement pour cette réunion. Certains peuvent avoir d'autres engagements, comme par exemple notre cuisinier auprès d'une maison de quartier.

Inscription parascolaire et au REV du 02 et 06 juin 2018:

Cette année les inscriptions en ligne semblent avoir été un échec au moins partiel, et la capacité d'accueil du GIAP lors des journées d'inscription pas à la hauteur du besoin. Nous avons vu pour la première fois de longue queue de parents mécontents, lesquels ont parfois dû attendre plus d'une heure. A ce stade, il nous paraît inapproprié de dématérialiser ces contacts directs avec les parents en supprimant les journées d'inscription. De plus cette dématérialisation (inscription en ligne) doit être discutée avec tous les partenaires, car elle impacte l'activité de tous.

Réflexions et projet pour l'année 2019-2020 :

- Mise en place d'un Self dans le grand réfectoire des Vollandes « Libellule ».
- Mise en place d'un système de « monte-charge » pour le transport des thermoports dans l'escalier reliant la cuisine au rez de chaussée.
- Recherche d'une nouveau (-lle) président(e) pour le REV.

Nouveau(x)Membre(s) aux comités du REV :

Pour l'exercice 2018-2019 nous avons eu le plaisir d'accueillir une nouvelle personne au sein de notre comité : Madame Séverine Schwab.

Si le renouvellement de membre du comité est constant (1 ou 2 départ, 1 ou 2 arrivée), la perspective d'une relève de la présidence est plus laborieuse et pose des questions aussi sur l'avenir de la gestion des restaurants scolaires.

Je tiens à remercier toutes les instances (Ville de Genève, Giap, Comité du REV. Fédération des cuisines scolaires, professionnels de l'ARES) et les employés du REV qui ont encore permis d'accueillir les enfants dans les meilleures conditions possibles.

Lionel Fontannaz
Président REV



